



April 2024

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - 1.1.1. Excel-pool: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en gevestigd aan de Killesteijnstraat 45 te Lexmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 65495373;
 - 1.1.2. klant: een persoon of bedrijf die met Excel-pool een overeenkomst is aangegaan;
 - 1.1.3. overeenkomst: de overeenkomst tussen Excel-pool en de klant;
 - 1.1.4. product: een digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd die in het kader van de overeenkomst door Excel-pool aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 2. – Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Excel-pool garandeert dat zij alle informatie die de klant deelt met Excel-Pool vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft.

Artikel 3. – Prijzen betaling en levering

- 3.1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief de wettelijk geldende btw-tarieven.
- 3.2. Voorafgaand aan de betaling dient de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 3.3. Betaling dient te geschieden voordat men de producten kan downloaden.
- 3.4. Na betaling zal de klant het product direct kunnen downloaden.

Artikel 4. – Totstandkoming en looptijd van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant één of meerdere producten download of aankoopt via de website van Excel-pool.
- 4.2. De overeenkomst wordt aangegaan tot zeven kalenderdagen na het evenement waar het product betrekking tot heeft.
- 4.3. Na afloop van de looptijd wordt de overeenkomst automatisch stopgezet.

Artikel 5. – Herroepingsrecht

- 5.1. Het herroepingsrecht vervalt voortijdig bij de levering van het product zover wij met de nakoming zijn begonnen met en u uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verleend dat wij de overeenkomst onmiddellijk uitvoeren voordat de bedenktijd is afgelopen en u erkent dat u uw herroepingsrecht verliest als de levering van de digitale inhoud is begonnen (Artikel 6:230p lid g BW).

Artikel 6. Gebruik van het product

- 6.1. Het is de klant toegestaan het product digitaal te kopiëren als zijnde back-up of om zelf meerdere pools te organiseren.
- 6.2. De klant dient het producten te gebruiken zoals staat omschreven in de daarbij behorende handleiding.
- 6.3. Het is de klant niet toegestaan de betaalde producten te verspreiden/delen met derden.



Artikel 7. – Updates

- 7.1. Excel-pool zal zich te allen tijde inzetten om naar kunde en beschikbare tijd updates uit te brengen om te zorgen het product voldoet aan wat de klant mag verwachten op basis van de site tenzij er sprake is van overmacht.

Artikel 8. – Ondersteuning en contact

- 8.1. Ondersteuning wordt enkel en alleen verleend via de e-mail waarbij het beleid van Excel-pool is om indien mogelijk binnen 24 uur, meestal tijdens de avonduren te reageren (mail@excel-pool.nl).
- 8.2. Telefonische contact is beperkt mogelijk en enkel buiten de kantooruren tussen 20.00 en 21.00 uur (06 - 4896 2742).
- 8.3. Indien de klant de beveiliging van het product heeft verwijderd en/of aanpassingen heeft gemaakt aan de rekenmatrix heeft Excel-pool het recht om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en verdere ondersteuning te weigeren.

Artikel 9. – Intellectueel eigendom

- 9.1. Alle producten van Excel-pool zijn auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Excel-pool.
- 9.2. Uitzondering op artikel 18.1 zijn de Deelname Formulieren van de klant mits voorzien van een eigen reglement.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en overmacht

- 10.1. Excel-pool kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van gebruik van het product.
- 10.2. Excel-pool is niet gehouden tot het nakomen van de overeenkomst indien Excel-pool daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").
- 10.3. Omstandigheden zoals bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, storingen in de energieaanvoer, diefstal en ziekte van de natuurlijke persoon die namens Excel-pool de overeenkomst uitvoert. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis die invloed heeft op het evenement waar het geleverd product betrekking toe heeft.
- 10.4. In geval van overmacht zal Excel-pool vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot naleving van de overeenkomst.
- 10.5. Wanneer na levering van het product het evenement waar het product betrekking toe heeft door overmacht wordt aangepast, verzet of geannuleerd is Excel-pool niet verplicht restitutie toe te passen.